附件2：

关于进一步做好新冠肺炎疫情防控工作致全省典当企业的公开信

全省各典当企业、各位会员：

当前，我省新冠肺炎疫情防控工作形势十分严峻，进入关键期、攻坚期，为尽快实现社会面清零，最大程度保障业内同仁的生命安全和身体健康，尽早恢复正常社会生活和企业经营秩序，省地方金融监督管理局会同省典当行业协会致全省典当企业公开信如下：

一、提高站位，扛起疫情防控政治责任

全行业要深入学习、坚决贯彻落实习近平总书记在中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话精神，切实把思想和行动统一到省委省政府决策部署上来，牢固树立坚持就是胜利的决心和信心，不断提高科学精准防控水平，以时不我待的精神抓实抓细各项防疫工作。全行业要坚决贯彻落实好各级疫情防控指挥部工作安排，切实将疫情防控的各项举措和各项工作真正抓实做细落到位。全行业要深刻认识当前疫情防控的复杂性、艰巨性、严峻性，克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心态，压实“四方”责任，落实“四早”要求，进一步增强主人翁意识，团结一致，凝心聚力，共克时艰，保卫好每一位企业员工，保卫好企业，保卫好城市。

二、压实责任，严格落实疫情防控措施

各企业要按照省市新冠疫情防控的总体要求制定并落实好本企业防控疫情的工作制度和组织安排。特别是，要加强非常住人口应急典当业务的防疫工作。对参与经营的当事人必须要求规范佩戴口罩、测体温、验证辽事通绿码和行程码，做好入门登记环节。定时对经营场所消毒处理，发现可疑问题及时向上级有关部门报告。企业员工生活出行轨迹清晰、出入登记管理严格、全员参加核酸检测、信息台账健全、防护措施规范、健康教育普及到位。

各典当企业要加强对企业职工的疫情防控知识培训，做好相关信息的宣传解释。积极引导职工提高自我防护意识和主动申报意识，尽量减少不必要的出行，当好自身健康的第一责任人，坚持做好个人防护。

三、积极开辟业务办理绿色通道

向与疫情防控、防治企业以及与人民生活生产息息相关的客户开辟绿色通道的三条措施：一是在手续完备、安全可控的基础上，精准提供更加便利、优惠的典当借款支持。适当降低息费收费标准，灵活调整赎当、续当方式和合同期限；二是针对因疫情无法及时办理赎当、续当的客户，加强联系沟通，因人因事妥善处理。在保持典当合同履行的基础上，轻易不视作绝当或逾期处理。积极与当户协商处理疫情期间的典当资金费用，适当减免部分息费或违约金。鼓励典当企业以优质服务优惠收费更好地为中小微企业服务；三是在抵押、质押物充足并手续完备的基础上，尽量通过银行转账、移动支付等方式发放当金，收取典当息费。

四、强化组织，确保防疫工作落到实处

疫情防控期间，按照各级疫情防控指挥部工作要求，省地方金融监管局日常工作转为线上，各市金融局应按照属地工作要求，非不要不组织召开集聚性会议和活动。省协会要加强疫情期间各企业会员间的联系和沟通。在疫情防控工作中，保证行业内不出现疫情感染、扩散、漏报瞒报的情况，既对自己负责，也要对社会和城市人民负责。

预防胜于救治，疫情防控多用一分心就少一分险，我们坚信这场防范新冠肺炎疫情的人民战争一定会取得最后的胜利。

省地方金融监督管理局

省典当行业协会